

Пункт 11 повестки дня**Доклад Всемирного комитета по этике туризма**

A/26/11

Madrid, 11 August 2025

Original: English

«ООН Туризм» заботится об окружающей среде. Все документы Генеральной Ассамблеи доступны на вебсайте Организации по адресу www.unwto.org/ru или с использованием данного QR-кода.

**Рабочее резюме**

Всемирный комитет по этике туризма – независимый и беспристрастный орган, учрежденный в 2003 году Генеральной ассамблеей Организации «ООН Туризм» посредством резолюции [A/RES/607\(XIX\)](#). Он выступает в качестве вспомогательного органа Генеральной ассамблеи. Роль Комитета заключается в продвижении, толковании и мониторинге применения положений Глобального этического кодекса туризма. Председатель, 8 полноправных членов и 3 резервных члена Комитета избираются в личном качестве, а не в качестве представителей какого-либо правительства или организации, что обеспечивает его объективную и добросовестную работу.

После представления своего последнего доклада, за 2023 год, Комитет провел три заседания для рассмотрения различных этических вопросов туристского сектора. В ходе этих заседаний члены под руководством временного председателя, г-жи Даниэлы Отеро, рассмотрели свои приоритетные области деятельности. Среди новых приоритетных областей – *образование в области устойчивого развития туризма, достойные рабочие места и инклюзивный труд и технологии и цифровые платформы*. Для работы по указанным приоритетам были сформированы три рабочие группы. *Рабочая группа 1* подчеркнула важность интеграции вопроса устойчивости в образование в области туризма и различные учебные планы. *Рабочая группа 2* сосредоточила внимание на безопасности и гигиене труда, а также на проблемах гендерного насилия и выделила руководящие принципы МОТ в поддержку устойчивой и ответственной практики трудоустройства. Тем временем *Рабочая группа 3* вынесла этические рекомендации по использованию цифровых технологий в туризме. Одна из основных инициатив Комитета – надзор за осуществлением Обязательства частного сектора соблюдать Кодекс, – запущенного в 2011 году. Эта инициатива призывает туристские компании и ассоциации придерживаться этической деловой практики путем подписания публичного заявления в поддержку принципов Кодекса. Ожидается, что подписавшие стороны в качестве доклада о своей деятельности представят опросники для самооценки. Важно отметить, что речь идет не о сертификации. По состоянию на 28 мая 2025 года Кодекс подписали 462 стороны из 70 стран, в том числе две региональные и две международные организации.

Глобальный этический кодекс туризма изначально был принят 1 октября 1999 года Генеральной ассамблеей Всемирной туристской организации (ныне именуемой «ООН Туризм») через ее резолюцию [A/RES/406\(XIII\)](#). Позже, в 2001 году, он был признан резолюцией Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций [A/RES/56/212](#). Кодекс служит комплексной рамочной основой, которая направляет ответственное и устойчивое развитие туризма. В нем изложены основные принципы, нацеленные на то, чтобы туризм вносил положительный вклад в экономическое, экологическое, культурное и социальное благосостояние. Кодекс обращен к широкому кругу сторон: правительствам, туристским компаниям, принимающим общинам, туристам и т. п. – и направлен на извлечение максимальной выгоды и сокращение до минимума возможного негативного воздействия.

В целях усиления влияния Кодекса Комитет предложил создать на основе его принципов юридически обязывающее международное соглашение. Это привело к принятию в 2019 году

Рамочной конвенции по этике туризма – первой международной конвенции, посвященной туризму и закреплённой резолюцией Генеральной ассамблеи Организации «ООН Туризм» [A/RES/722\(XXIII\)](#). Для дальнейшего содействия присоединению к Конвенции и ее Факультативному протоколу Комитет организовал региональный вебинар, ориентированный на Американский регион, в ходе которого были представлены ее различные статьи и объяснен процесс присоединения к ней. По состоянию на дату составления настоящего документа к Конвенции присоединились пять стран. После вступления Конвенции в силу одновременно будут существовать как Конвенция, так и Кодекс.

ПРОЕКТ РЕЗОЛЮЦИИ¹**Пункт 11 повестки дня
Доклад Всемирного комитета по этике туризма
(документ A/26/11)**

Генеральная ассамблея,

изучив доклад Всемирного комитета по этике туризма,

1. *выражает* свою признательность временному председателю и членам Всемирного комитета по этике туризма за усилия, приложенные ими в деле распространения и применения Глобального этического кодекса туризма;
2. *принимает к сведению* обновленный вариант Правил процедуры Комитета, представленный в Приложении I к документу A/26/11;
3. *утверждает* поправки к части I Реализационного протокола Глобального этического кодекса туризма в том виде, в котором они приведены в приложении II к документу A/26/11;
4. *призывает* государства-члены рассмотреть вопрос о ратификации, принятии и/или присоединении к Конвенции и Факультативному протоколу к ней, принятым на двадцать третьей сессии Генеральной ассамблеи, и отвести им важную роль, с тем чтобы они послужили руководством в устойчивом развитии туризма;
5. *приветствует* разработку и продвижение подхода «Образование в области устойчивого развития туризма» как эффективного средства интеграции принципов устойчивости в образование, профессиональную подготовку и наращивание потенциала в области туризма;
6. *признает* безотлагательную необходимость решить проблемы достойных условий труда в туристском секторе, особенно в том, что касается безопасности и гигиены труда и проблемы гендерного насилия и домогательств;
7. *принимает к сведению* рекомендации Комитета, нацеленные на то, чтобы направлять туристский сектор в сторону более ответственного использования новых технологий в туризме;
8. *благодарит* 462 компании и отраслевые ассоциации из 70 стран, которые присоединились к Кодексу по состоянию на июнь 2025 года, и благодарит Всемирный комитет по этике туризма за доклад, в котором приводится обобщенная информация об усилиях сторон, принявших Обязательство частного сектора соблюдать принципы Глобального этического кодекса туризма, по его выполнению;

¹ Это – проект решения. Для ознакомления с окончательным решением, принятым Ассамблеей, см. в документ «Резолюции», который будет опубликован в конце сессии.

I. Введение

1. Всемирный комитет по этике туризма (здесь и далее – «Этический комитет» или «Комитет») был учрежден в 2003 году в качестве беспристрастного вспомогательного органа Генеральной ассамблеи Организации «ООН Туризм» резолюцией [A/RES/469\(XV\)](#). Задача Комитета – содействовать осуществлению, толковать и оценивать принципы Глобального этического кодекса туризма (здесь и далее – «Этический кодекс» или «Кодекс»). После вступления в силу Рамочной конвенции по этике туризма Организации «ООН Туризм» Комитет будет также осуществлять надзор за подготовкой и получением докладов от государств-участников. Комитет напрямую отчитывается перед Генеральной ассамблеей через своего председателя. В его состав входят 1 председатель, 8 полноправных членов и 3 резервных члена, выступающих в личном качестве, независимых от какого-либо правительства или частной организации.
2. В своей резолюции 607(XIX) от 2011 года Генеральная ассамблея одобрила реформу Комитета, являющегося ее вспомогательным органом, и определила его новые функции следующим образом: а) отслеживание, оценка и представление отчетности о применении Глобального этического кодекса туризма (ГЭКТ); b) проведение исследований и подготовка докладов, рекомендаций и замечаний по вопросам этики, касающимся туризма; и c) предложение и утверждение текстов конвенций и других правовых документов по конкретным вопросам, имеющим отношение к положениям ГЭКТ.
3. Кроме того, после вступления в силу Рамочной конвенции по этике туризма Организации «ООН Туризм» (далее «Конвенция») Комитет будет отвечать за мониторинг соблюдения ее положений и получение соответствующих докладов от государств-участников.

II. Деятельность Всемирного комитета по этике туризма

A. Приоритеты Комитета

4. После представления последнего [доклада](#) Комитета Генеральной ассамблеей Организации «ООН Туризм» в октябре 2023 года Этический комитет провел три заседания (31-е заседание, виртуальное, 4 июня 2024 года; 32-е заседание, виртуальное, 4 декабря 2024 года, и 33-е заседание, 1 апреля 2025 года, Страна Басков). В ходе этих заседаний Комитет рассмотрел широкий ряд этических проблем, стоящих перед туристским сектором.
5. Под председательством доктора Мланбо-Нгкука (2021-2023 гг.), который ушел в отставку 3 октября 2023 года, Этический комитет выделил четыре приоритетные области деятельности, согласующиеся с основными видами деятельности Организации «ООН Туризм». Приоритетные области: а) *достойные условия труда, инклюзивный рост и расширение прав и возможностей общин*; b) *технологии и цифровые платформы*; c) *изменение климата и экологическая устойчивость* и d) *социальная устойчивость и межкультурный диалог*. Под руководством нынешнего временного председателя, г-жи Даниэлы Отеро (полноправный член ВКЭТ, 2024–2025 гг.), Комитет пересмотрел свои задачи, выделив следующие приоритеты: f) *образование в области устойчивого развития туризма*; g) *достойные условия труда, инклюзивный рост и расширение прав и возможностей общин*; h) *технологии и цифровые платформы*; и i) *социальная устойчивость и межкультурный диалог*. В связи с сократившимся числом членов Комитета, связанным с тем, что г-жа Отеро выступает в качестве как временного председателя, так и полноправного члена, и кончиной полноправного члена, г-на Гемуну Гуневардене, Комитет принял решение отказаться от приоритетной области i) с учетом того, что элементы социальной устойчивости будут интегрированы в приоритетную область g).
6. Для работы над своими приоритетными областями Этический комитет создал специальные рабочие группы в составе своих членов. Эти рабочие группы отвечают за разработку тематических предложений, рекомендаций и инициатив, увязывающихся со стратегическими задачами Комитета. Каждая группа работает в рамках своей

приоритетной области и ведет сотрудничество, нацеленное на то, чтобы цели Комитета эффективно преобразовывались в практические результаты.

В. Результаты деятельности рабочих групп

На дату составления настоящего документа проводилась соответствующая деятельность и достигнуты следующие результаты.

Рабочая группа 1: образование в области устойчивого развития туризма

7. Этический комитет в лице своей рабочей группы 1 отстаивает образование в области устойчивого развития туризма. Все дело в том, что, по мнению РГ 1, оно наилучшим образом интегрирует принципы устойчивости в образование, профессиональную подготовку и наращивание потенциала в области туризма, что в наше время так важно для туристского сектора.
8. Туризм – быстро развивающийся сектор, который значительно влияет на окружающую среду, глобальную, национальные и местные экономические системы, социальные структуры и культурный обмен. Однако, хотя его рост имеет потенциал внесения вклада в процветание турнаправлений, в отсутствие надлежащего планирования и управления он также ставит значительные вызовы перед окружающей средой и социальным укладом. Все это подчеркивает важность применения в секторе устойчивых практик. Улучшение деловой среды и создание лучших условий труда через эффективное образование, профессиональную подготовку и наращивание потенциала носят ключевой характер для туристского сектора, ориентированного на людей.
9. Образование в области устойчивого развития туризма можно определить как любой подход в сфере образования и профессиональной подготовки, согласующийся с содействием комплексному пониманию воздействия туризма. Оно играет основную роль в наделении людей надлежащими знаниями, навыками, установками и взглядами, необходимыми для обеспечения равновесия между положительным и отрицательным воздействием туризма на экономику, окружающую среду и общественную жизнь, и стимулирует создание более ответственного и устойчивого сектора.
10. Включение принципов устойчивости в учебные планы в сфере туризма – несомненно, один из самых неотложных шагов, необходимых для того, чтобы в мировоззрении следующего поколения специалистов в области туризма произошел сдвиг в сторону более этичной и ответственной деловой практики, в которой бы существовал баланс между экономическим ростом, охраной окружающей среды, социальной инклюзией и равноправием. За счет содействия комплексному пониманию устойчивости внутри туризма и через него студенты должны получить возможность сводить к минимуму негативное воздействие и увеличивать положительное воздействие туризма на местные общины и экосистемы, но, что более важно, укреплять инновации, жизнестойкость и ответственное управление в секторе.
11. Образование в области устойчивого развития туризма также содействует междисциплинарному, многостороннему сотрудничеству, направленному на усиление взаимодействия между сторонами сектора: н-р, научными кругами, правительствами, компаниями, НПО и местными общинами, а также самими туристами. Оно нацелено на возвращение дальновидного мышления и стратегий по сохранению уязвимых природных ресурсов и культурных активов для будущих поколений, чтобы туризм для мирового сообщества оставался силой добра.
12. Однако необходим более скоординированный подход ко внедрению образования в области устойчивого развития туризма в учебные планы технических курсов, профессиональной подготовки и высшего образования, а также в неформальные программы профессиональной подготовки и наращивания потенциала, так как до сих пор во всем мире подходы к образованию в этой области разрозненны и несогласованны. В связи с его потенциальным воздействием на формирование будущих поколений специалистов в области туризма, данная рабочая группа планирует создать инструментарий для образования в области устойчивого развития туризма, призванный направлять ключевые стороны, которым вверена задача составления учебных планов и

программ профессиональной подготовки в сфере туризма для развития компетенций, необходимых для соответствия критериям устойчивости.

Рабочая группа 2: достойные условия труда, инклюзивный рост и расширение прав и возможностей общин

13. Рабочая группа 2 по достойным условиям труда, инклюзивному росту и расширению прав и возможностей общин в рассматриваемый период занималась вопросами достойных условий труда, так как путешествия и туризм – важные источники занятости.
14. По оценкам [Международной организации труда \(МОТ\)](#), в туристском секторе занято 270 миллионов работников. Это примерно 8,2% от мировой рабочей силы. Однако РГ 2 признала, что в секторе имеются существенные пробелы в условиях труда. Эти пробелы затрудняют достижение целей в области устойчивого развития (ЦУР), связанных с туризмом. В 2025 году РГ приняла решение сосредоточить свое внимание на двух аспектах достойных условий труда: безопасность и гигиена труда и проблема гендерного насилия. Группа также договорилась о том, чтобы выявить инструменты, которые бы государства-члены могли использовать, чтобы лучше заполнять пробелы в обеспечении достойных условий труда.
15. В 2022 году МОТ признала [безопасность и гигиену труда](#) основным правом на рабочем месте. Это означает, что все государства-члены должны соблюдать, продвигать и применять ее принципы, даже если они не ратифицировали соответствующих конвенций. Распространенные проблемы, касающиеся безопасности и гигиены труда в туристском и гостиничном секторе, включают падения на скользком полу, травмы от ручного труда, контакт с опасными химическими веществами, порезы и ожоги и проблемы, связанные с психическим здоровьем, такие как стресс и выгорание. В 2024 году Генеральный секретарь ООН назвал [экстремальную жару](#) проблемой рабочих мест, которую необходимо безотлагательно решить. В [докладе](#) МОТ «Жара на рабочем месте: последствия для безопасности и здоровья» выделены меры по решению этой проблемы. В настоящее время РГ определяет инструменты, которые бы помогли государствам-членам, работодателям и профсоюзам эффективно работать сообща в целях улучшения безопасности и гигиены труда в туризме.
16. Сексуальное домогательство и гендерное насилие носят в туризме повальный характер. Исследование, проведенное в 2021 году одним профсоюзом в Соединенном Королевстве², показало, что 47% работников гостиничного сектора подверглись сексуальному домогательству, а 69% – стали его свидетелями. В отличие от многих секторов, где сексуальное домогательство происходит среди сотрудников: зачастую менеджеры домогаются до работников, – в сексуальном домогательстве в гостиничном секторе зачастую замешаны гости и клиенты. Это дополнительно усложняет ситуацию. Однако необходимость предотвращать сексуальные домогательства в настоящее время широко признана, и некоторые страны имеют юридические обязательства по защите работников от сексуального домогательства. В 2019 году МОТ приняла [Конвенцию 190](#) об искоренении насилия и домогательств в сфере труда. Это первый международный договор, в котором признается право на сферу труда, свободную от насилия и домогательств, включая гендерное насилие и домогательства. Также он стал наиболее быстро ратифицированной конвенцией МОТ за последнее десятилетие. Существуют инструменты, основанные на Конвенции 190, призванные содействовать сотрудничеству между государствами-членами, работодателями и профсоюзами в целях искоренения сексуального домогательства и гендерного насилия в туризме. РГ 2 рассмотрит эти инструменты и вынесет рекомендации по их применению.
17. Наконец, для обеспечения согласованности политики и во избежание дублирования усилий РГ 2 будет более широко рассматривать недостатки условий труда в туризме. РГ 2 выделила [руководство](#) МОТ о *достойном труде и социально ответственном туризме*. Это руководство помогает заинтересованным сторонам туристского сектора планировать и проводить мероприятия по продвижению достойных условий труда и полной производительной занятости. Цель – сделать сектор более устойчивым и

² Профсоюз Unite the Union (2021 г.), кампания Not on the Menu II (дословно «Не предлагается в качестве услуги – II») – предварительный доклад о результатах исследования «Объединение гостиничного сектора».

поддерживать прогресс в достижении ЦУР. Они ориентированы на всех, кто занимается продвижением достойных условий труда и полной занятости в туризме. Сюда входят правительства, политики, сотрудники и организации работников, межправительственные организации (МПО), неправительственные организации (НПО) и другие стороны, работающие на международном, национальном, местной уровне или уровне компаний. РГ 2 вынесет рекомендации о том, как можно будет более широко использовать данное руководство.

Рабочая группа 3: технологии и цифровые платформы

18. Вынесение этических рекомендаций по использованию новых технологий и цифровых платформ крайне важно для обеспечения ответственного и устойчивого развития инновационных решений, направленных на защиту индивидуальных прав людей и выстраивания доверия в цифровой среде. Следующие рекомендации, предложенные членами рабочей группы 3 по технологиям и цифровым платформам, помогают предотвращать непредвиденные последствия, такие как алгоритмическая дискриминация или нарушение конфиденциальности, и сделать так, чтобы технологии использовались на благо людей и общества.
19. Этический кодекс признан крайне необходимым для продвижения и распространения этических ценностей, так как это всеобъемлющий набор принципов для сторон туристского сектора, включающих правительственные органы, местные общины, НПО, туристских работников и туристов. В целях обеспечения ответственного и устойчивого развития в контексте инноваций необходимо эффективно применять Этический кодекс при развитии и использовании нарождающихся технологий. Статья 2 Кодекса гласит: «Туризм – фактор индивидуального и коллективного совершенствования». В этом контексте технологии и цифровые платформы должны выступать, скорее, в качестве вспомогательных инструментов, а не как разрушительные силы, которые бы могли поставить под угрозу достижение целей в области устойчивого развития.
20. Предлагаются следующие десять рекомендаций, которые будут направлять туристский сектор в сторону более ответственного развития и использования новых технологий:
 - a) обеспечить прозрачность на цифровых платформах: создать четкие стандарты предоставления информации о ценах, политике отмены бронирования и правах потребителей;
 - b) усилить защиту личных данных: ввести обязательство соответствия правилам конфиденциальности и обеспечить информированное согласие на сбор и использование данных;
 - c) разработать механизмы разрешения споров в режиме онлайн: задействовать стандартизированные и доступные системы разрешения конфликтов между туристами и поставщиками услуг;
 - d) регулировать искусственный интеллект в туризме: содействовать этической и прозрачной разработке алгоритмов, используемых при оказании туристских услуг;
 - e) просвещать потребителей: запускать кампании по повышению осведомленности среди туристов для их информирования о рисках, конфиденциальности и их правах в цифровом пространстве;
 - f) содействовать вмешательству государства: выступать в поддержку национальных и международных регулятивных рамок для защиты как туристов, так и компаний;
 - g) очертить сферу ответственности платформ: прояснить правовые обязательства платформ в случаях отказа от оказания услуг или нанесения ущерба;
 - h) внедрять этические инновации: поддерживать создание ответственных технологий, которые бы уравнивали инновации с правами человека;
 - i) содействовать международному сотрудничеству: выступать в поддержку глобальных договоров и стандартов для согласования норм и обеспечения справедливости;
 - j) продвигать Глобальный этический кодекс туризма (ГЭКТ): внедрять принципы ГЭКТ в цифровые стратегии для туристского сектора.

С. Вебинар по Рамочной конвенции по этике туризма и ее Факультативному протоколу

21. В своем решении, принятом на 32-м заседании, в декабре 2024 года, Комитет пришел к договоренности организовать ряд региональных вебинаров, ориентированных на государства-члены Организации «ООН Туризм» в целях продвижения присоединения к Рамочной конвенции по этике туризма и ее Факультативному протоколу. Первый из пяти вебинаров был проведен 18 июня 2025 года для государств-членов из Американского региона – в нем приняли участие 52 представителя 11 стран, а также представители университетов, частного сектора и международных организаций.

Д. Пересмотр Правил процедуры Всемирного комитета по этике туризма

22. Комитет пересмотрел свои Правила процедуры, признанные в последний раз в резолюции ГА Организации «ООН Туризм» [A/RES/769\(XXV\)](#), принятой в октябре 2023 года. На этой же сессии он представляет вниманию Генеральной ассамблеи их пересмотренную версию (приложение I).
23. Пересмотренная версия представляется ГА для информации, в соответствии с правилом 12 и положением d) Реализационного протокола ГЭКТ – часть I (rev). Договоренность членов Комитета по пересмотренной версии была достигнута на его 33-м заседании, прошедшем в апреле 2025 года в Витории, Испания.

Е. Пересмотр Реализационного протокола ГЭКТ – часть I

24. Комитет предложил пересмотреть часть I Реализационного протокола ГЭКТ, касающуюся Всемирного комитета по этике туризма. Этот протокол первоначально был принят в 2003 году и позже был пересмотрен и принят Генеральной ассамблеей в октябре 2011 года резолюцией 607(XIX). Последняя пересмотренная версия была предложена на его 33-м заседании, прошедшем в апреле 2025 года в Витории, Испания.

III. Рекомендации и заявления ВКЭТ

А. Заявление о Всемирном дне туризма

25. В 2024 году Комитет выпустил [заявление](#), в котором дается высокая оценка решению Организации «ООН Туризм» о выборе для Всемирного дня туризма 2024 года темы «Туризм и мир» и подчеркивается ее значение в условиях текущих глобальных конфликтов и расколов. Кроме того, Комитет вновь подтвердил роль туризма в качестве движущей силы межкультурного взаимопонимания, мира и устойчивого развития, напомнил о [словах](#) Генерального секретаря ООН: «*Миростроительство – это сознательное, смелое и даже радикальное действие*» – и призвал к активизации усилий в поддержку мирных переговоров в турнаправлениях, пострадавших от конфликтов, в соответствии с принципами Устава ООН и Этического кодекса.

В. Видеописьмо по случаю Международного женского дня

26. В своем [видеописьме](#) по случаю Международного женского дня 2024 года временный председатель Комитета отметила важность гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин внутри туризма и через него, подчеркнув: «*Туристская деятельность должна вестись в условиях соблюдения равноправия мужчин и женщин и поощрения прав человека*», – и вновь подтвердив, что это – основной принцип Этического кодекса.

IV. Принятие Рамочной конвенции по этике туризма Организации «ООН Туризм»

27. [Рамочная конвенция по этике туризма Организации «ООН Туризм»](#) и Факультативный протокол к ней были официально приняты в ходе двадцать третьей сессии Генеральной ассамблеи Организации «ООН Туризм» в ее резолюции [A/RES/722\(XXIII\)](#) в сентябре 2019 года. После принятия, в соответствии со статьей 18, Конвенция была открыта для подписания с 16 октября 2019 года по 15 октября 2020 года. Индонезия стала первым — и на тот момент единственным — государством-членом, подписавшим 2 октября 2020 года данную Конвенцию. Конвенция остается открытой для ратификации, принятия, утверждения или присоединения. В соответствии с пунктом 1 статьи 20, она вступит в силу на тридцатый день после того, как десять государств-членов передадут один из этих документов на хранение депозитарию.
28. На дату составления настоящего документа к Конвенции присоединились пять стран, а именно Албания (16 мая 2022 года), Ливан (5 июля 2022 года), Нигерия (19 апреля 2022 года), Сейшельские Острова (18 августа 2022 года) и Эквадор (24 января 2025 года). Помимо этого, к Факультативному протоколу к Конвенции присоединились 2 страны, а именно: Албания (16 мая 2022 года) и Сейшельские Острова (18 августа 2022 года).
29. Комитет включил в свою программу работы различные шаги по содействию присоединению к Конвенции и ее Факультативному протоколу. В добавление к региональным вебинарам члены Комитета связываются напрямую с различными государствами-членами и продвигают Конвенцию на разных конференциях, на которые их приглашают выступить.
30. [Веб-страница](#) депозитария содержит информацию обо всех шагах, которые необходимо предпринять государствам-членам, желающим ратифицировать, принять, утвердить Конвенцию и Факультативный протокол к ней или присоединиться к ним. Депозитарием Рамочной конвенции по этике туризма и Факультативного протокола к ней выступает Генеральный секретарь. Функции депозитария выполняются советником по правовым вопросам Организации «ООН Туризм» (treatydepository@untourism.int).

V. Соблюдение сектором Глобального этического кодекса туризма

A. Обязательство частного сектора соблюдать Глобальный этический кодекс туризма

31. Инициатива, связанная с Обязательством частного сектора, была предпринята Организацией «ООН Туризм» в 2011 году в целях содействия применению ГЭКТ частными компаниями и отраслевыми ассоциациями в секторе туризма. Ее основная цель заключается в стимулировании транспарентности, ответственности и устойчивости в туристском секторе на глобальном уровне, а также в том, чтобы компании вдумчиво относились к своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности (КСО).
32. Опросник для самооценки, поделенный на пять тем (1) корпоративное управление и предпринимательская этика, 2) качество рабочих мест, 3) социальная справедливость и права человека, 4) благополучие сообществ и 5) экологическая устойчивость), представляет собой инструмент мониторинга, заполняемый организациями из частного сектора, подписавшими ГЭКТ (здесь и далее — «подписавшие стороны»). Подписавшие стороны принимают на себя обязательство на регулярной основе каждые два года представлять Комитету заполненный опросник. С 2011 года к этой инициативе присоединились 599 компаний и отраслевых ассоциаций в области туризма из 70 стран.
33. Регулярное представление отчетности является одним из немногих условий, которые должны соблюдать компании и ассоциации для того, чтобы оставаться в списке сторон, подписавших Кодекс, опубликованном на посвященной вопросам этики веб-странице Организации «ООН Туризм». Если Комитет не получает от подписавшей стороны отчета в разумные сроки, ставится вопрос о приостановлении ее членства. В результате, в соответствии с решением, принятым на 21-м заседании ВКЭТ в Стамбуле (Турция) в декабре 2018 года, было приостановлено членство 130 подписавших сторон.

34. В мае 2025 года, на своем 33-м заседании, Этический комитет утвердил приостановление членства 7 подписавших сторон, прекративших свою деятельность. Кроме того, Комитет постановил выпустить последнее напоминание компаниям и ассоциациям, которые не подавали заполненных опросников с 2019 года. Если к определенному крайнему сроку они не заполнят опросник, это приведет к приостановлению их членства.
35. С учетом числа сторон, чье членство было приостановлено, и числа новых участников, по состоянию на июнь 2025 года общее число организаций частного сектора, подписавших ГЭКТ, составило 462 (279 компаний и 183 ассоциации) из 70 стран.

В. Осуществление сторонами частного сектора обязательств по ГЭКТ

36. В сентябре 2024 года всем подписавшим сторонам Глобального этического кодекса туризма были направлены персонализированные письма-напоминания с призывом представить их отчетные опросники за двухлетний период. По состоянию на июнь 2025 года ответил и представил свои отчеты 31% подписавших сторон. В этих отчетах содержатся примеры практического применения этических принципов в деловой деятельности и корпоративном управлении подписавших сторон. В следующих положениях выделены отдельные частные ситуации и примеры, взятые из этих отчетов, которые иллюстрируют ответственные действия, совершенные подписавшими сторонами.
37. В приведенных ниже отдельных ситуациях, описанных подписавшими сторонами Глобального этического кодекса туризма в их опроснике за двухлетний период с 2023 по май 2025 год, отражены практические инициативы содействия инклюзивному трудоустройству, социальной справедливости и экологической устойчивости внутри туристского сектора. Эти инициативы продемонстрировали приверженность ответственной деловой практике с особым упором на создание равных возможностей для людей с ограниченными возможностями, продвижение гендерного равенства, укрепление социальной инклюзии в отношении потенциально уязвимых групп людей и содействие устойчивому развитию в целом.
38. В том, что касается корпоративного управления и деловой этики, многие ассоциации сообщили о своих усилиях по оказанию поддержки своим аффилированным организациям в таких вопросах, как потребность в транспарентной информации и формализации деятельности компаний. В Организации в поддержку шведской гостиничной отрасли (Visita), к примеру, политика КСР включена в ее документ «Этические правила организации Visita», положений которого должны придерживаться все ее члены. Ассоциация гостиниц Португалии в настоящее время собирается принять свой собственный этический кодекс для решения проблем в таких вопросах, как управление, этическое поведение, качество рабочих мест, социальная справедливость, права человека, гражданство, инклюзия и разнообразие. Многие компании также разработали кодексы поведения, которые включают правила корпоративного управления. К примеру, организация Aitken Spence Hotel Managements (Pvt) Ltd (Шри-Ланка) решает эти проблемы с помощью мер по борьбе с коррупцией и обеспечению безопасности, предоставляя точную информацию, качественные услуги и соблюдая кодекс поведения поставщиков в целях продвижения ответственного поведения. Кроме того, несколько сетей гостиниц сообщили о том, что осуществляют этические кодексы или кодексы поведения в целях систематического решения проблем корпоративного управления и этики на протяжении всей цепочки поставок.
39. Что касается качества рабочих мест, испанская группа компаний Renfe (национальная железнодорожная сеть) инвестирует в рабочие места, качество и стабильность: 95% ее сотрудников работают по бессрочным трудовым договорам. Также компания имеет коллективное соглашение между сотрудниками и компанией, направленное на улучшение гендерного равенства, сокращение разницы в заработной плате между мужчинами и женщинами, а также решение других проблем, связанных с правами работников.
40. Политика удержания сотрудников также осуществляется в таких организациях, как Kuoni Global Travel Services (Швейцария), Contactos, Representaciones y Destinos, S.A. (Панама) или PortAventura Entertainment, SAU (Испания). Другие организации, такие как Tobu Top Tours Co., Ltd. (Япония), Hotel Taimar (Aqualique, S.L.) и Palladium Hotel Group (Испания) или

Carrusel Representaciones S. A. C. (Перу), улучшили равновесие между работой и личной жизнью сотрудников.

41. Ассоциации, такие как Израильская ассоциация турагентств и консультантов, предлагают менеджерам и сотрудникам (в том числе внештатным сотрудникам) информацию и обучение с целью повышения их осведомленности о правах работников в туристском секторе. Профсоюз владельцев ресторанов, кафе, ночных клубов и кондитерских Ливана призывает владельцев ресторанов придерживаться высоких стандартов условий труда и благополучия работников. Организация также содействует применению передовой практики и поощрительных мер, направленных на удержание ключевого персонала.
42. Что касается сферы социальной справедливости и прав человека, некоторые компании сообщили о своем предпочтении нанимать сотрудников из местных общин. Другие компании и ассоциации сообщили о том, что ввели политику недопущения дискриминации. Германская компания Studiosus Reisen München GmbH имеет специальный коммуникационный канал для гостей и заинтересованных сторон, чтобы они могли сообщать о любом случае нарушения прав человека. Далее компания проводит расследование на основании полученной информации и в случае необходимости информирует власти.
43. Ассоциация турагентств Хорватии (УНРА) сообщила о своей важной роли в редактировании Закона о туризме – нового закона, направленного на реформирование управления турнаправлениями и защиту общин от негативного воздействия роста туризма.
44. В Мальте круизный порт Валетты в настоящее время применяет систему управления экологическими рисками. Аналогичным образом, турецкий курорт Concorde De Luxe активно поддерживает охрану местной дикой природы путем посадки новых деревьев в честь гостей, которые проводят там больше определенного числа ночей, стабильного поддержания в чистоте пляжей и садов и охраны мест гнездования головастых черепах.
45. Многие гостиничные сети сообщили о своих усилиях по продвижению и осуществлению бережного использования электроэнергии, вторичной переработки мусора и управления отходами, сокращения продовольственных потерь и использования пластика и снижения выбросов CO₂.

Annex I: Rules of Procedure of the World Committee on Tourism Ethics

RULES OF PROCEDURE

As amended (amendments in underlined bold text) at the 33rd WCTE meeting held in Vitoria, Spain in April 2025.

Version history: Initial version approved by WCTE at its 13th meeting held in Madrid in February 2014
Amended at its 14th meeting held in Rome in November 2014
Acknowledged by UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/742(XXIV) of December 2021
Amended at its 30 th meeting held in Madrid in May 2023
Acknowledged by UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/769(XXV) of October 2023

Preamble

1. These Rules of Procedure are adopted pursuant to paragraph 3 of resolution A/RES/406/XIII whereby the General Assembly adopted the Global Code of Ethics for Tourism and entrusted the World Committee on Tourism Ethics with preparing the guidelines for application with a view to specifying how the principles set forth in the Code are to be implemented, and provision (d) of the annex to resolution A/RES/438(XIV) stipulating that the World Committee on Tourism Ethics shall establish its own Rules of Procedure.
2. These Rules are subordinate to the Statutes of the World Tourism Organization. In cases where its stipulations are deficient or unclear, such stipulations shall be interpreted in the light of the Rules of Procedure of the General Assembly and those of the Executive Council of the Organization.
3. For the purposes of these Rules, the terms "~~UNWTO~~ UN Tourism", "Assembly", "Council", "Committee" and "Protocol" shall mean, respectively, the World Tourism Organization, the General Assembly and Executive Council of the ~~UNWTO~~ UN Tourism, the World Committee on Tourism Ethics, and the Protocol of Implementation of the Global Code of Ethics for Tourism annexed to resolution A/RES/438(XIV) as modified by resolutions A/RES/469(XV) and A/RES/607(XIX).

Composition of the Committee

Rule 1

1. The Committee shall consist of a chairperson and eight members and three alternates.
2. The members of the Committee and the alternates shall be appointed in their personal capacity in accordance with the stipulations of provisions (a) and (b) of the Protocol. If a member resigns or is unable to continue serving on the Committee, the substitute of the outgoing member will be designated by drawing a lot among the alternate members.
3. A member of the Committee who fails to attend a total of two sessions of the Committee shall be considered to have resigned from the Committee, except if the Committee accepts that these absences were justified by *force majeure* circumstances.
4. The members of the Committee shall serve the Committee with independence and impartiality and shall not report to and shall not seek nor receive any orders or instructions from any authority other than the World Committee on Tourism Ethics or the General Assembly of UNWTO UN Tourism.
5. The members and alternate members of the Committee shall make the following written declaration witnessed by the Secretary-General or an authorized representative:

"I solemnly declare and promise to exercise in all loyalty, discretion and conscience the functions entrusted to me by the UNWTO UN Tourism, to

discharge these functions and regulate my conduct with the interests of the World Committee on Tourism Ethics only in view, and not to seek or accept instructions in regard to the performance of my duties from any Government or other source."

Rule 2

1. The **physical or virtual** presence of six members of the Committee's members shall be necessary to constitute a quorum at its meetings. The alternate members may participate in the meetings of the Committee without a right to vote.
2. In case of fortuitous impediment of the Chairperson of the Committee for a particular meeting, the meeting will be chaired by a member designated by the Chairperson. On the occasion that no member was designated by the Chairperson, the oldest member of the Committee will chair the meeting.

Rule 3

1. If an observer is designated by the Executive Council, he or she may participate in the meetings of the Committee in an advisory capacity.
2. The Secretary-General or **their representative** shall attend *ex officio* or may arrange to be represented at the meetings of the Committee. The Secretary-General or their representative may address the Committee orally or in writing on any point he/she deems appropriate.
3. The Legal Counsel of the **UNWTO UN Tourism** shall participate, as necessary, in the Committee meetings in an advisory capacity and may address the Committee on any point of law he/she deems appropriate.

Meetings of the Committee

Rule 4

1. The Committee shall meet once a year, **physically or virtually**, and for as long as its agenda requires.
2. A second meeting during the same year or, if circumstances so warrant, an extraordinary meeting, may be convened if the Committee so decides, and after consultation with the Secretary-General.

Rule 5

1. The provisional agenda of each meeting shall be drawn up by the Chairperson with the assistance of **UNWTO UN Tourism**. It shall include any item the inclusion of which has been requested by the Assembly, by the Council or, if agreed by the Chairperson of the Committee, by **UNWTO UN Tourism** Regional Commissions or by the Committee of Affiliate Members. Full Members of the Organization may bring to the Committee's attention matters or situations that they deem worthy of consideration. The provisional agenda of each ordinary meeting, together with the supporting documents, shall be transmitted by the Secretary-General **or their representative** to the members of the Committee and to the observers at least thirty days before the start of the meeting. In the event that an extraordinary meeting is convened, the provisional agenda, together with the supporting documents, shall be transmitted to the members of the Committee as soon as possible and using the most expeditious means.
2. The Committee shall adopt its agenda. If the circumstances so warrant, the Committee may place on its agenda supplementary items proposed by the Executive Council, by the Secretary-General **or their representative**, or by one of its members.

Rule 6

1. The meetings of the Committee shall be open only to the members of the Committee and the observers mentioned in Rule 3 unless the Committee decides otherwise. The Committee may invite persons whose presence it deems useful to follow its discussions as observers. Members of the UN Tourism staff whose presence is necessary for its proceedings may attend the meetings.
2. The Committee may invite experts or external institutions to contribute to its proceedings.
3. The Committee shall decide on the publicity to be given to its deliberations, whose results it shall communicate to the appropriate recipients.

Rule 7

1. No one may address the Committee without having previously obtained the permission of the Chairperson.

Rule 8

1. The Committee's working language shall be English. Nevertheless, a second working language may be adopted by the Committee in cases where it is deemed useful for the smooth proceeding of the deliberations of a session of the Committee, within the limits of the available funds.

Rule 9

1. The Committee shall adopt its biennial report, the various decisions it takes (except for those concerning persons), and the recommendations it formulates, preferably by consensus.
2. In the event that all the necessary efforts do not result in a consensus, the decision or recommendation shall be adopted by majority of the members present, with abstentions not being counted in the tally of votes.
3. Voting on decisions concerning persons shall be carried out by secret ballot. In all other cases, the Committee shall vote by a show of hands. In the event of a tie in the voting, the Chairperson shall have the casting vote.

Functions of the Committee*Rule 10*

1. The Committee shall perform the functions of promoting the principles of the Code, of evaluating and monitoring the implementation of the Code, of issuing reports, recommendations and observations on ethical matters related to tourism and to propose and approve texts of conventions and other legal instruments on specific issues related to the Code of Ethics provisions. To this end, it shall collect information relative to such implementation and shall draw up an inventory of the efforts made by the different stakeholders in tourism to promote and apply the Code, and of the problems encountered in doing so.
2. The Secretary-General shall transmit to the Committee the pertinent information in their his/her possession with the support of the Committee of Affiliate Members.
3. The Secretary-General shall place at the Committee's disposal the personnel necessary for the performance of its functions.

Rule 11

1. The Committee shall summarize the information collected and shall include in its biennial report the conclusions drawn from the analysis of such information. Should the need arise; it shall draw up proposals to amend or supplement the Code and to enhance its dissemination and implementation. Separately from its biennial report, the Committee may draw up any recommendations it deems useful.

2. The Secretary-General shall transmit the report and recommendations of the Committee to the Council and to the Regional Commissions, together with in their his/her observations, for information. The Secretary-General shall transmit to the Assembly the recommendations of the Committee together with in their his/her own observations and, as the case may be, any comments called for by such documents on the part of the Council and the Regional Commissions.

Final provisions

Rule 12

1. These Rules of Procedure shall enter into force on the date of their adoption by the Committee. Its text shall be transmitted to the Assembly for their information.

2. It may be amended by the Committee as necessary. Amendments may be proposed by the Assembly, the Council, or the Secretary-General, or by any member of the Committee. The text of proposals for amendments shall be transmitted to the members of the Committee by the Secretary-General at least thirty days before the Committee meeting at which they are to be considered.

Annex II: Protocol of Implementation of the Global Code of Ethics for Tourism

PROTOCOL OF IMPLEMENTATION OF THE GLOBAL CODE OF ETHICS FOR TOURISM

Part I (rev.2)

World Committee on Tourism Ethics

Body responsible for interpreting, applying and evaluating the provisions of the Global Code of Ethics for Tourism

As amended (amendments in **underlined bold text**) at the 33rd WCTE meeting held in Vitoria, Spain in April 2025.

Initial version was adopted by the UN Tourism General Assembly A/15/RES in 2003
Amendment proposal by UN Tourism Secretary General was adopted by the UN Tourism General Assembly resolution 607(XIX) in October 2011
Amended at its 23 rd WCTE meeting held in Madrid in November 2019
Amended at its 26 th WCTE meeting held virtually in April 2019
Adopted by the UN Tourism General Assembly Resolution A/RES/742(XXIV) in November 2021

- (a) A World Committee on Tourism Ethics shall be created comprising nine eminent nationals, preferably from the Member States of **UNWTO UN Tourism**, independent from governments and with no contractual relationship with **UNWTO UN Tourism**, who are appointed by the General Assembly in their personal capacity. They shall serve the Committee with independence and impartiality and shall not report to and shall not seek nor receive any orders or instructions from any authority other than the World Committee on Tourism Ethics or the General Assembly of **UNWTO UN Tourism**.
- (b) The functions of the World Committee on Tourism Ethics shall be:
- monitoring, evaluating and reporting on the implementation of the Global Code of Ethics for Tourism;
 - the research and issuance of reports, recommendations and observations on ethical matters related to tourism; and
 - the proposal and approval of texts of conventions and other legal instruments on specific issues related to the Code of Ethics provisions.
- (c) The members of the World Committee on Tourism Ethics shall be appointed as follows:
- Nominations to the Committee may be presented by the Full, Associate and Affiliate Members of **UNWTO UN Tourism**, as well as by the Secretary-General.
 - A selection board shall be established by the General Assembly and composed of the Chair of the General Assembly, the Chair of the Executive Council and the Chair of the Board of the Affiliate Members, the Secretary-General and the Legal Counsel of **UNWTO UN Tourism**. The selection board will examine the proposed nominations in order to recommend to the General Assembly the names of the nine personalities to be appointed by the latter to serve on the Committee as follows:
 - i. eight candidates to serve as members of the World Committee on Tourism Ethics; and
 - ii. one candidate to serve as chairperson.
 - In the same way, the names of candidates will be submitted to the General Assembly to replace members whose terms of office have expired or who have resigned or otherwise ceased to be available.
 - The Executive Council may designate an observer to the Committee.

The **UNWTO UN Tourism** Secretary-General or **his/her their** representative will attend the meetings of the World Committee on Tourism Ethics ex officio. The Legal Counsel of the World Tourism

Organization shall participate, as necessary, in the Committee Meetings in an advisory capacity and may address the Committee on any point of law he/she deems appropriate.

On selecting and appointing the members of the Committee, account shall be taken of the need for a balanced composition of this body from a regional, gender and sectorial perspective, and for a diversification of the qualifications and personal status of its members, from the economic, environmental and social as well as legal viewpoint. The members shall be appointed for four years, and their term of office may be renewed only once.

The members of the Committee are re-appointed by half every two years.

- (d) The World Committee on Tourism Ethics shall establish its own Rules of Procedure and refer them to the General Assembly.
- (e) A majority presence of the Committee members shall be necessary to constitute a quorum at its meetings; in the event that a member is absent, he/she will not be represented by a substitute at meetings; the Committee shall make its best efforts to adopt its decisions by consensus; however, in the event of a tie in the voting, the chairperson shall have the casting vote.
- (f) ~~UNWTO UN Tourism~~ shall undertake to cover the travel expenses and daily subsistence allowances occasioned by the participation in the meetings of the nine members of the World Committee on Tourism Ethics; it being understood that the members of the Committee shall not receive any remuneration; the secretariat of the Committee shall be provided by the services of the ~~UNWTO UN Tourism~~ Secretariat; the operating costs remaining payable by the Organization may, wholly or in part, be charged to a trust fund financed by voluntary contributions.
- (g) The World Committee on Tourism Ethics shall meet at least once a year. These meetings will be held at ~~UNWTO UN Tourism~~ Headquarters, be held in-person or virtually, depending on budget availability and force majeure circumstances unless it is decided otherwise, provided the host country covers the costs and expenses involved in holding the meeting at a different venue.
- (h) The World Committee on Tourism Ethics may invite experts or external institutions to contribute to its proceedings.
- (i) On the basis of periodic reports submitted to them by Full Members, Associate Members and Affiliate Members of ~~UNWTO UN Tourism~~, the ~~UNWTO UN Tourism~~ Regional Commissions shall, every two years, examine the application of the Code in their respective regions; they shall record their findings in a report to the World Committee on Tourism Ethics.
- (j) The World Committee on Tourism Ethics shall exercise a global function as an observatory for the challenges encountered in implementing the Code and for proposed recommendations; it shall summarize the reports drawn up by the Regional Commissions and supplement them with the information it has collected with the assistance of the Secretary-General and the support of the Board of Affiliate Members.
- (k) The Secretary-General shall refer the report of the World Committee on Tourism Ethics to the General Assembly, together with in their his/her own observations. The General Assembly shall decide what follow-up action to take on the report and the recommendations thus submitted to it, which national tourism administrations and other stakeholders in tourism development shall subsequently have the task of implementing.
- (l) The Secretary-General of ~~UNWTO UN Tourism~~ shall submit, on a regular basis, a report on the implementation of the Global Code of Ethics for Tourism to the Secretary-General of the United Nations for its submission to the UN General Assembly.